

ORIGINAL **FLEX** >>>  
www.originalflex.hu



# Flex Tools Kft.

It's a friend not just a tool

## Tisztelt Euroll Hungária Kft.!

**A + 2 év garancia érvényesítéséhez megküldjük tájékoztató anyagunkat, regisztrációs feltételeinket.**

Irodavezető:

Tekeres Laura:

**Kérjük vásárláskor tájékoztassák vásárlóikat ennek lehetőségéről.**

**Szerviz szaktanácsadás:** Kérjük, regisztráció előtt gondosan olvassa el az Original FLEX +2 év kiterjesztett garancia, valamint a regisztráció feltételeit!

**Pallos Kornél:**

**Központi e-mail cím:**

[info@originalflex.hu](mailto:info@originalflex.hu)

A németországi Original FLEX 1922-es fennállása, valamint a sarokcsiszoló – a „flexelés” – feltalálása óta különös figyelmet fordít ipari gépei állandó és kiváló minőségére. A minden egyes termékre kiterjedő, folyamatos minőségellenőrzésnek köszönhetően nagyon ritkán fordulnak elő olyan meghibásodások, melyek anyaghiba, gyártási hiba, vagy szerelési hiba miatt következnek be. Ezért az Original FLEX az Ön internetes regisztrációját követően a kötelező 1 év mellett +2 év teljesen ingyenes kiegészítő garanciát biztosít a gép vásárlásának dátumától kezdve. Így biztosítjuk Önnek 3 évig a gond és problémamentes használatot termékünk vásárlása esetén.

A +2 év garancia abban az esetben érvényes, ha a regisztrációt a gép vásárlása után maximum 4 héten belül elvégzi. Ebben az esetben küldünk Önnek a megadott email címre egy „+2 ÉV KITERJESZTETT GARANCIA” nevű tanúsítványt. A +2 év kiterjesztett garancia az általunk elküldött, kinyomtatott tanúsítvány, az eredeti számla és az eredeti JÓTÁLLÁSI JEGY együttes bemutatásával érvényes, amennyiben mindhárom dokumentáción egyeznek a feltüntetett adatok (típus, gyári szám, eladás kelte, a JÓTÁLLÁSI JEGYEN az értékesítési pont bélyegzője és aláírása). A három dokumentáció megléte esetén a +2 év kiterjesztett garanciával rendelkező gép Jótállási időn túli garanciális javítása kizárólag az Original FLEX központi márkaszervizében végezhető el. Az 1 évig érvényes JÓTÁLLÁSI JEGGYEL rendelkező gépek garanciális javítása az Original FLEX magyarországi garanciális szervizeiben is elvégezhető.

A +2 év kiterjesztett garancia minden anyaghibás, gyártási hibás, vagy szerelési hibás alkatrész ingyenes cseréjére vonatkozik, a többletköltségek teljes kizárásával. Amennyiben a gép meghibásodása a használati útmutatóban foglaltak hiányos betartása, vagy a nem megfelelő felhasználás miatt következik be, a garanciális javítás nem vehető igénybe. További csereigényekre, kártérítési igényekre a kiterjesztés nem terjed ki.

A regisztrálást minden egyes gépnél külön kell elvégezni a honlapon feltüntetett adatmezők maradéktalan kitöltésével.

A +2 év kiterjesztett garancia az alábbi esetekben nem érvényesíthető:

- azoknál a sarokcsiszolóknál, melyeknek a felvett teljesítménye nem haladja meg az 1000 Wattot
  - központi vízellátással működő gépek esetén
    - lézer mérés technikai eszközöknél
  - akkus kiegészítőknél (töltő, lámpa, kabát, adapter)
  - irreális túlterhelésből adódó meghibásodás esetén
- nem rendeltetésszerű használatból eredő meghibásodás esetén
  - szándékos rongálás esetén
  - gépkölcsonzókban használt gépekre
    - a természetes elhasználódásból eredő kopásokra
- a gép kopóalkatrészeire (szénkefék, zsír, tömítések, csapágyak, stb...)
- amennyiben a gépet, illetve annak burkolatát bármilyen módon megbontják szervizelés céljából (kivételt képez a szénkefe, valamint a tápkábel cseréje, illetve javítása)
  - amennyiben a gépbe nem eredeti FLEX alkatrészeket (szénkefe) helyeznek.
- nem megfelelő tartozékhasználatból eredő meghibásodás esetén
- azoknál a gépeknél, melyeknek a gyártását az Original FLEX minimum 4 éve befejezte
  - amennyiben a gép vásárlásakor, valamint a +2 év garancia érvényesítésekor kapott dokumentációk beazonosíthatatlanok, illetve hiányosak

Ezekben az esetekben továbbra is a kötelező 1 év garanciát vállaljuk.